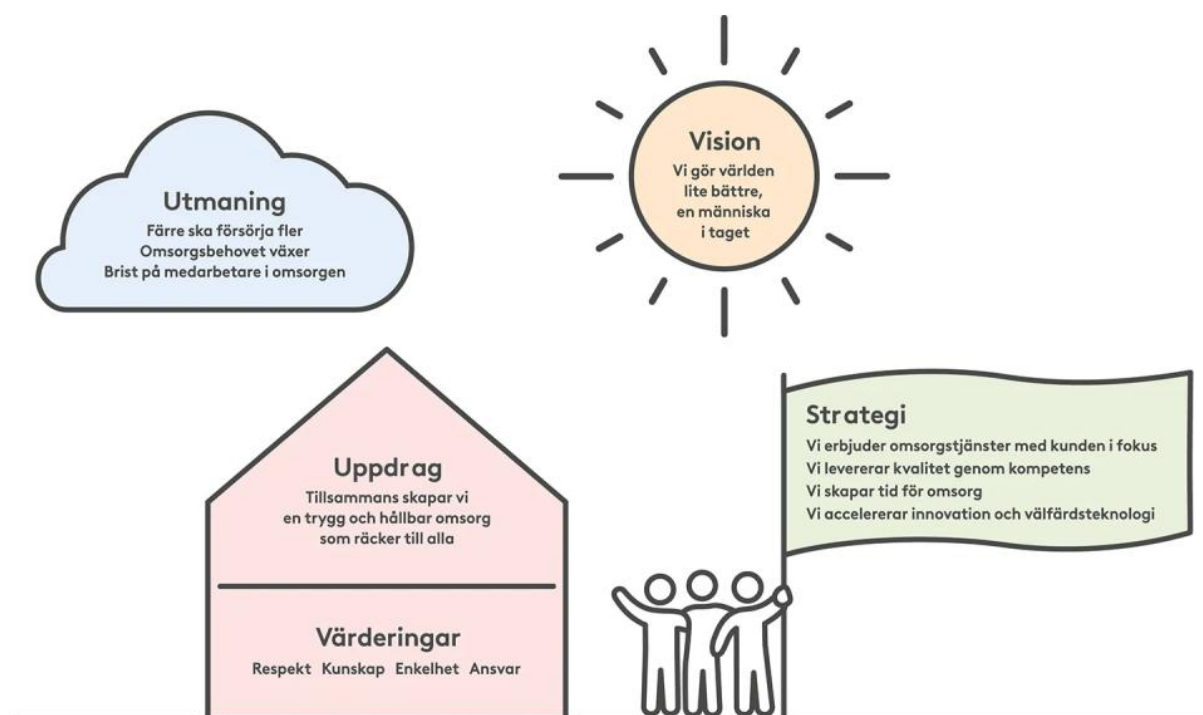


Kvalitetsutmärkelsen 2026

Trondheimsgatans serviceboende



Sammanfattning

Trondheimsgatans serviceboende, kvalitet som märks i vardagen

På Trondheimsgatans serviceboende är kvalitet inget abstrakt begrepp. Den tar form i vardagens handlingar i hur vi planerar dagen tillsammans, i hur stöd ges när orden inte räcker till. I hur vi uppmärksammar även de allra minsta framsteg. Här utgår vi alltid från personen framför oss, aldrig från en mall.

Verksamheten vilar på Nytidas pedagogiska ramverk och Ambeas gemensamma riktning, men det som verkligen ger innehåll åt uppdraget är hur detta omsätts i praktiken. Genom tydlig struktur, pedagogisk anpassning och ett respektfullt bemötande skapar vi förutsättningar för varje individ att förstå sin vardag, påverka sina val och utveckla sin självständighet i sin egen takt. Varje steg framåt, stort som litet, är ett kvitto på att rätt stöd.

Ett arbetssätt som bygger både trygghet och utveckling. Trondheimsgatan är en verksamhet där stabilitet och utveckling går hand i hand. Det finns väl fungerande rutiner, men också en kultur som uppmuntrar reflektion och förbättring. Medarbetargruppen arbetar nära varandra, delar erfarenheter och tar gemensamt ansvar för kvaliteten i det dagliga arbetet. Verktyg som teambarometer, förbättringslogg och strukturerade reflektionsforum används inte som kontroll, utan som stöd för lärande och utveckling av varandra till varandra i alla led.

Detta har skapat en arbetsmiljö där engagemanget är högt och där personalen känner delaktighet i både beslut och förändringar. När medarbetare växer i sin roll, märks detta i kvaliteten för de boende.

Delaktighet som leder till verklig förändring. För de boende på Trondheimsgatan är inflytande inte symboliskt det är på riktigt. Husmöten leds av de boende själva, idéer om aktiviteter och digitala hjälpmedel tas till vara, och vardagsbeslut formas tillsammans. Kommunikation och stöd anpassas efter individuella behov, med hjälp av visuellt stöd, sociala berättelser och andra pedagogiska verktyg.

Resultatet är tydligt, personer som tidigare behövde mera motivering till stöd i vardagen tar idag egna initiativ. Exempel är personer som reser själva eller deltar i samhällslivet på nya självständiga sätt. Varje steg framåt är ett kvitto på att rätt stöd, vid rätt tillfälle, gör skillnad.

Medvetet kvalitetsarbete över tid. Under de senaste åren har Trondheimsgatans serviceboende lagt särskilt fokus på att stärka kvaliteten i dokumentation, ledarskap och pedagogiskt arbetssätt. Genom tydligare roller och fördjupad handledning har verksamheten byggt en stabil grund för långsiktig kvalitet. Samtidigt har hållbarhetsarbetet utvecklats, med ökad digitalisering och ett fortsatt starkt fokus på delaktighet.

En verksamhet nära människan. Trondheimsgatans serviceboende visar att det går att kombinera struktur och värme, systematik och närhet. Här finns en tydlig riktning, men också utrymme för individens vilja, behov och drömmar.

För oss kan kvalitet sammanfattas i tre begrepp:

Tydlighet – i uppdrag, förväntningar och arbetssätt

Delaktighet – i vardag, beslut och utveckling

Utveckling – för både boende och medarbetare, över tid

På Trondheimsgatan skapas kvalitet tillsammans, varje dag och i varje möte!